

§ 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Verkaufsplattform Autorenquelle, die im Auftrag der Autoren und Autorinnen (Verkäufer) an Kunden (Käufer, Verbraucher) über diese Internetseite (Webshop) Bücher verkaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragsschluss

(2.1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an dar, Bücher im neuen oder auch einmalig gebrauchtem Zustand zu kaufen.

(2.2) Nach Eingabe der Daten gibt der Käufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Er kann innerhalb von 14 Tagen von dem Vertrag zurücktreten, indem er die ihm per Mail zugeschickte Rechnung innerhalb dieses Zeitraums nicht bezahlt. Die AQ behält sich vor, in diesem Falle den Kunden aus weiteren Käufen künftig auszuschließen. Im Falle des Zahlungseingangs bestätigt die AQ die Zahlung und versendet unverzüglich innerhalb von max. 3 Tagen die Bücher per Waren/Bücherwendung frei Haus. Reklamationen kann der Kunde nur schriftlich einstellen, das kann per Mail oder Kontaktformular geschehen.

(2.3) Mit der per Mail versandten Zahlungsbestätigung wird gleichzeitig auch die Annahme des Angebots erklärt und der Kaufvertrag damit abgeschlossen. Telefonische Bestellungen sind ausgeschlossen, die AQ nimmt diese nicht an

§ 3 Kundeninformation: Speicherung des Angebotstextes, Korrekturhinweise

(3.1) Bestelltext/Vertragstext mit Angaben zum Buch-Artikel werden von der AQ gespeichert. Über das Internet gibt es hierzu keinen Zugang, da die AQ keine Kundendaten über den Bezahlungstermin hinaus speichert. Ausnahme ist, wenn eine Kunde eine Bestellung durch Nichtzahlung hat ausfallen lassen und es zu keinem Versand gekommen ist.

(3.2) Korrekturhinweis: Innerhalb der 14-tägigen Bezahlungsdauer kann der Kunde seine Bestellung dahingehend ändern, indem er schriftlich den Auftrag storniert und einen neuen Auftrag erteilt. Insofern ersetzt der neue Auftrag das alte Vertragsverhältnis zu einem neuen Kaufvertrag. Eine bereits zugestellte Rechnung in der Mail wird dann automatisch ungültig.

§ 4 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Normalerweise zeigt unser Webshop die Verfügbarkeit der Ware an. Dennoch behalten wir uns vor, bei gleichzeitigen Kundenbestellungen von einer Ausführung einer Lieferung abzusehen, wenn der bestellte Titel nicht mehr vorrätig ist. Ist der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die Ware dennoch im Webshop vertreten, so besteht die Möglichkeit einer neuen Auflage. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Verfügbarkeit informieren. Einen ggf. bereits gezahlten Kaufpreis rückerstatten wir aber unverzüglich.

§ 5 Rücksendekosten im Fall des Widerrufs

Der Kunde trägt im Fall des Widerrufs die Kosten einer Rücksendung immer. Wenn die gelieferte Ware dem/den bestellten Bücher/n entspricht, erhält der Kunde eine Gutschrift in Höhe des Rechnungsbetrags abzgl. einer Aufwandsentschädigung von 10%. Bedingung ist, dass die Ware unbeschädigt eintrifft. Wurde von uns nachweislich falsche Ware geliefert,

erhält der Kunde die gesamte Ware gutgeschrieben, zzgl. der vorgelegten Versandkosten für die zurückgesendete Ware. Bitte stets beachten, dass die AQ die Annahme von nicht freigemachten Sendungen verweigert und zur Rücksendung abweist.

§ 6 Versandkosten

Wir liefern innerhalb Deutschlands alle Bücher versandkostenfrei. Für auf dem Versandweg verlorene Ware haften wir nicht, weisen aber bei Nachfrage Versandtag und Belege aus. Bei Sendungen nach Österreich oder in die Schweiz berechnen wir eine gesonderte, nach Gewicht bemessende Versandkostenpauschale. Sendungen außerhalb D, A und CH nehmen wir nicht vor!

§ 7 Zahlung

Der Kaufpreis ist mit Zusendung der Rechnung per Mail innerhalb 14 Tagen fällig. Wir liefern die Bestellung aus, sobald die Überweisung bei uns eingetroffen ist. Hierzu bitte unbedingt §2 der AGB beachten. Wir akzeptieren nur Überweisungen auf unser ausgewiesenes Konto.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung durch den Besteller verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

§ 9 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

§ 10 Streitbeilegungsverfahren

Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

§ 11 Gerichtsstand

Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlich der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für die AQ in Limburg an der Lahn zuständige Gericht.

§ 12 Rabatte und Buchhändler

Buchhandlungen erhalten Rabatte in Abhängigkeit der Bestellmenge. Hierzu muss uns die Verkehrsnummer (VLB) angegeben werden. **Buchgroßhändler (Barsortiment)** werden nicht beliefert, es sei denn, es existiert ein gültiger Vertrag mit der Autorenquelle.

§ 13 Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

01. März 2025 **Autorenquelle (AQ)**